

Le Verger de Ramonville Privacy Policy

Dernière mise à jour : 14 août 2024

Le Verger de Ramonville fait partie de Franck SAS. Cette politique de confidentialité expliquera comment notre organisation utilise les données personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque vous utilisez notre site Web et/ou nos autres services.

Sujets :

Quelles données recueillons-nous ?	1
Comment recueillons-nous vos données ?	1
Comment allons-nous utiliser vos données ?	2
Comment stockons-nous vos données ?	2
Marketing	3
Quels sont vos droits en matière de protection des données ?	3
Que sont les cookies ?	3
Comment utilisons-nous les cookies ?	4
Quels types de cookies utilisons-nous ?	4
Comment gérer vos cookies	4
Politiques de confidentialité d'autres sites Web	4
Modifications de notre politique de confidentialité	5
Comment nous contacter	5

Quelles données recueillons-nous ?

Le Verger de Ramonville recueille les données suivantes :

- Informations d'identification personnelle (Nom, adresse de courriel électronique, numéro de téléphone, etc.)
- Données sur la solvabilité
- Informations financières (Numéros de carte de crédit, numéros de compte financier, etc.)
- Informations d'activité sur Internet (Historique de navigation sur Internet, historique de recherche, pages vues, etc.)
- Identifiants en ligne (Adresse IP, identifiants de cookies, etc.)
- Informations de géolocalisation (peut être dérivées de l'adresse IP)

Comment recueillons-nous vos données ?

Vous fournissez directement à Le Verger de Ramonville la plupart des données que nous recueillons. Nous recueillons des données et les traitons lorsque vous :

- Vous inscrivez en ligne ou passez une commande pour l'un de nos produits ou services.
- Répondez volontairement à un sondage auprès des clients ou faites part de vos commentaires sur l'un de nos forums de discussion ou par e-mail.
- Utilisez ou consultez notre site Web via les cookies de votre navigateur.

Le Verger de Ramonville peut également recevoir vos données indirectement à partir des sources suivantes :

- American Express
- Apple Pay
- Apple Wallet
- China UnionPay
- Diners Club

- Discover
- Google Marketing Platform
- Google Pay
- Google Wallet
- JCB
- Le Crédit Lyonnais
- Mastercard
- Visa

Comment allons-nous utiliser vos données ?

Le Verger de Ramonville collecte vos données afin que nous puissions :

- Traitez votre commande et gérez votre compte.
- Vous envoyer un e-mail avec des offres spéciales sur d'autres produits et services que nous pensons que vous pourriez aimer.
- Vous informer de l'état de votre commande.
- Obtenir des statistiques anonymes sur l'utilisation de nos services.

Si vous êtes d'accord, Le Verger de Ramonville partagera vos données avec nos entreprises partenaires afin qu'elles puissent vous proposer leurs produits et services.

- American Express
- Apple Pay
- Apple Wallet
- China UnionPay
- Diners Club
- Discover
- Google Maps Platform
- Google Marketing Platform
- Google Pay
- Google Wallet
- JCB
- Le Crédit Lyonnais
- Mastercard
- Visa

Lorsque Le Verger de Ramonville traite votre commande, il peut envoyer vos données aux agences de référence de crédit et utiliser les informations qui en résultent pour prévenir les achats frauduleux.

Comment stockons-nous vos données ?

Le Verger de Ramonville stocke en toute sécurité vos données en France sur les propres ordinateurs de l'entreprise et/ou sur les serveurs fournis par OVH SAS qui est une filiale d'OVH Groupe SA.

Le Verger de Ramonville conservera vos informations d'identification personnelles, vos informations d'activité sur Internet, vos identifiants en ligne et vos informations de géolocalisation jusqu'à 2 ans après la fin de la fourniture du service à votre égard. Une fois cette période expirée, nous supprimerons vos données en effaçant les données correspondantes de nos ordinateurs et serveurs.

Le Verger de Ramonville ne conservera vos données de solvabilité et vos informations financières que pendant le temps nécessaire au traitement de votre paiement. Une fois le paiement effectué avec succès, nous supprimerons vos données en effaçant les données correspondantes de nos ordinateurs et serveurs.

Marketing

Le Verger de Ramonville aimerait vous envoyer des informations sur nos produits et services que nous pensons que vous pourriez aimer, ainsi que sur ceux de nos entreprises partenaires.

- Google Marketing Platform
- Google Maps Platform

Si vous avez accepté de recevoir des communications marketing, vous pouvez toujours vous désabonner à une date ultérieure.

Vous avez le droit à tout moment d'empêcher Le Verger de Ramonville de vous contacter à des fins de marketing ou de donner vos données à d'autres membres de Franck SAS.

Si vous ne souhaitez plus être contacté à des fins de marketing, veuillez envoyer une lettre par courrier à l'adresse suivante : 12 Avenue Tolosane, 31520 Ramonville-Saint-Agne, France.

Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Le Verger de Ramonville aimerait s'assurer que vous êtes pleinement conscient de tous vos droits en matière de protection des données. Chaque utilisateur a droit à ce qui suit :

Le droit d'accès - Vous avez le droit de demander à Le Verger de Ramonville des copies de vos données personnelles. Nous pouvons vous facturer des frais minimes pour ce service.

Le droit de rectification - Vous avez le droit de demander à Le Verger de Ramonville de corriger toute information que vous croyez inexacte. Vous avez également le droit de demander à Le Verger de Ramonville de compléter les informations que vous pensez incomplètes.

Le droit à l'effacement - Vous avez le droit de demander que Le Verger de Ramonville efface vos données personnelles, sous certaines conditions.

Le droit de restreindre le traitement - Vous avez le droit de demander à Le Verger de Ramonville de restreindre le traitement de vos données personnelles, sous certaines conditions.

Le droit de s'opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Le Verger de Ramonville, sous certaines conditions.

Le droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander à Le Verger de Ramonville de transférer les données que nous avons collectées à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.

Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter par l'un des moyens suivants :

- Par voie postale : 12 Avenue Tolosane, 31520 Ramonville-Saint-Agne, France
- Ou par téléphone : (+33) 05 61 75 86 28

Que sont les cookies ?

Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour collecter des informations de journal Internet standard et des informations sur le comportement des visiteurs. Lorsque vous visitez nos sites Web, nous pouvons collecter automatiquement des informations auprès de vous par le biais de cookies ou de technologies similaires.

Pour plus d'informations, visitez allaboutcookies.org.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Le Verger de Ramonville utilise des cookies de différentes manières pour améliorer votre expérience sur notre site Web, notamment :

- Garder vos préférences concernant les cookies
- Garder votre langue préférée
- Comprendre comment vous utilisez notre site Web
- Fournir certains services qui nécessitent des cookies tiers
- Personnaliser les annonces que vous voyez par le biais de notre partenaire Google Marketing Platform

Quels types de cookies utilisons-nous ?

Il existe un certain nombre de différents types de cookies, cependant, notre site Web utilise :

- **Cookies strictement nécessaires** - Le Verger de Ramonville utilise ces cookies afin que nous vous reconnaissons sur notre site Web et que nous nous souvenions de vos préférences précédemment sélectionnées. Ceux-ci pourraient inclure la langue que vous préférez et vos préférences en matière de cookies. Ceux-ci permettent également au site Web de s'afficher correctement en chargeant les polices, icônes et composants interactifs corrects (comme les boutons, etc.) de nos partenaires Google Fonts et Material Web. Un mélange de cookies propriétaires et tiers est utilisé.
- **Cookies de fonctionnalités** - Le Verger de Ramonville utilise ces cookies afin que nous puissions vous fournir certains services qui nécessitent des cookies tiers.
- **Cookies analytiques** - Le Verger de Ramonville utilise ces cookies pour collecter des informations sur votre visite sur notre site Web, le contenu que vous avez consulté, les liens que vous avez suivis et des informations sur votre navigateur, votre appareil et votre adresse IP. Le Verger de Ramonville partage parfois certains aspects limités de ces données avec des tiers à des fins d'analyse.
- **Cookies marketing** - Le Verger de Ramonville utilise ces cookies pour collecter des informations sur votre visite sur notre site Web, le contenu que vous avez consulté, les liens que vous avez suivis et des informations sur votre navigateur, votre appareil et votre adresse IP. Le Verger de Ramonville partage parfois certains aspects limités de ces données avec des tiers à des fins publicitaires. Nous pouvons également partager les données en ligne collectées par le biais de cookies avec nos partenaires publicitaires. Cela signifie que lorsque vous visitez un autre site Web, vous pouvez voir de la publicité en fonction de vos habitudes de navigation sur notre site Web.

Comment gérer vos cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies, et le site Web ci-dessus vous indique comment supprimer les cookies de votre navigateur. Cependant, dans quelques cas, certaines fonctionnalités de notre site Web peuvent ne pas fonctionner en conséquence.

Si vous souhaitez limiter les cookies chargés lors de la visite de notre site Web, nous vous recommandons d'utiliser l'invite de préférences en matière de cookies affichée lors de votre première visite sur notre site Web ou en modifiant vos préférences à tout moment en cliquant sur le lien au bas de chaque page du site Web.

En utilisant l'invite de préférences, vous vous assurez que seuls les cookies sélectionnés sont chargés sans rompre la fonctionnalité du site Web.

Politiques de confidentialité d'autres sites Web

Le site Web de Le Verger de Ramonville contient des liens vers d'autres sites Web. Notre politique de confidentialité ne s'applique qu'à notre site Web, donc si vous cliquez sur un lien vers un autre site Web, vous devriez lire leur politique de confidentialité.

Modifications de notre politique de confidentialité

Le Verger de Ramonville maintient sa politique de confidentialité sous revue régulièrement et met toute mise à jour sur la page Web disponible à l'adresse suivante : <https://le-verger-de-ramonville.fr/confidentiality>. Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 14 août 2024.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur la politique de confidentialité de Le Verger de Ramonville, les données que nous détenons à votre sujet, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, n'hésitez pas à nous contacter.

- Par voie postale : 12 Avenue Tolosane, 31520 Ramonville-Saint-Agne, France
- Ou par téléphone : (+33) 05 61 75 86 28